

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI jHIS

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia usługi jHIS przez Torn Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Joteyki 20, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000090426, NIP: 5262550833.

Regulamin wydany został w oparciu o przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964.16.93 z późn. zm.)

§1 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

1. **Klient** – podmiot, który złożył zamówienie, poprzez formularz dostępny na stronie internetowej www.jhis.eu, w formie poczty internetowej, drogą telefoniczną bądź bezpośrednio w siedzibie firmy.
2. **jHIS** – to system przeznaczony do kompleksowej obsługi tak niepublicznych jak i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w zakresie zarządzania danymi pacjentów i personelu, planowania grafików pracy personelu i użytkowania aparatury, umawiania i obsługi wizyt ambulatoryjnych i domowych, obsługi gabinetowej pacjenta (gabinet lekarski ogólny, stomatologiczny, okulistyczny, terapeutyczny, punkt pobrań, gabinet można potraktować także karetkę pogotowia czy śmigłowiec lotniczego ratownictwa medycznego), rozliczeń z NFZ, z pacjentami i z zakładami pracy pacjentów.
3. **Godziny robocze** – godziny 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku, wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§2 Wymagania techniczne oraz formalne związane z korzystaniem z Usług jHIS

1. Klientem usługi może być każdy przedsiębiorca prowadzący na terenie polski zarejestrowaną działalność gospodarczą.
2. Aby Usługa mogła być świadczona Klient musi posiadać dowolny system komputerowy z dostępem do Internetu, wyposażony w przeglądarkę internetową zgodną z wymaganiami stawianymi przez program jHIS. Lista obsługiwanych przeglądarek dostępna jest na stronie www.jhis.eu

§3 Warunki zawierania oraz rozwiązywania umów o świadczenie Usługi jERP Cloud

1. Do zawarcia umowy o świadczenie Usługi jHIS dochodzi w dniu zaakceptowania przez Torn przesłanego przez Klienta zgłoszenia zapotrzebowania na świadczenie Usługi jHIS. Zaakceptowanie następuje poprzez rozpoczęcia świadczenia Usługi jHIS.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Torn Sp. z o. o. na rzecz Klienta Usługi jHIS, w zakresie i zasadach określonych w niniejszym regulaminie:
 - dla Klientów jHIS świadczona jest przez czas, który jest uzależniony od posiadania aktywnej usługi.
3. Opis funkcjonalności Usługi jERP Cloud dostępne są w formie elektronicznej na stronie www.jhis.eu
4. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia przez drugą stronę postanowień niniejszej umowy.
5. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Klient zobowiązuje się wykorzystywać Usługę jHIS jedynie dla potrzeb prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa.

§4 Bezpieczeństwo danych

1. Poufność danych wprowadzonych do Usługi jHIS uzyskana jest dzięki wprowadzaniu silnych haseł, uniemożliwienie nieautoryzowanego wprowadzania danych na serwerze w tym: usuwanie danych, edytowanie danych czy dodawanie nowych danych.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje Klienta mogą dotyczyć konkretnych nieprawidłowości w świadczeniu Usługi jHIS.
2. Zgłoszenia będą przyjmowane w następujących formach:
 1. telefonicznie w godzinach roboczych pod numerem telefonu:
 - w Warszawie 22 668 79 44
 - w Katowicach 697 831 213
 2. poczty drogą elektroniczną na adres: jerp-uwagi@torn.com.pl

§6 Odpowiedzialność Torn

1. Odpowiedzialność firmy Torn Sp. z o. o. wobec Klienta ze wszystkich tytułów wynikających z Umowy, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, jak również z przepisów prawa, jest ograniczona do 200 zł.
2. Torn nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu Usługi jHIS spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań jakichkolwiek podmiotów trzecich.
3. Odpowiedzialność Torn nie obejmuje szkody polegającej na utracie przez drugą Stronę korzyści, które uzyskałby, gdy szkody nie wyrządzono.
4. Torn nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości świadczenia Usługi jHIS wynikających z winy Klienta.

§7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia skierowane do Torn będą dokonywane przez Klienta w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zmian w regulaminie, Klient ma prawo w terminie 7 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu, wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy wykonawcze wydane na jego podstawie.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 20.03.2017 roku.